



Правила работы программы лояльности «Бонус-Клуб»

1. Термины, определения, сокращения³
2. Общие положения программы лояльности «Бонус-Клуб»⁴
3. Условия участия в программе⁴
4. Правила функционирования программы⁴
5. Правила начисления бонусов⁵
6. Правила использования бонусов⁵
7. Правила списания бонусов со счета карты⁵
8. Ограничение привилегий⁶
9. Завершение и блокировка участия в программе⁶
10. Защита персональных данных участника⁶
11. Контроль состояния бонусного счета⁶

1. Термины, определения, сокращения

Организатор (эмитент) – юридическое лицо, обладающее исключительными правами управления и развития Программы лояльности «Бонус Клуб»

Программа («Бонус-Клуб») – программа лояльности, разработанная для клиентов компании «Мир Упаковки».

Участник (Участник Программы, держатель карты) – физическое лицо, совершившее единоразовую покупку на сумму 3 000 рублей и выше, подтвердившее свое согласие на участие в Программе «Бонус Клуб» путем заполнения Анкеты и получившее от имени Организатора в пользование Карту участника «Бонус Клуба».

Анкета – подписанное участником заявление о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку Организатором.

Бонусная карта (Карта) – пластиковая карта, обладающая уникальными в рамках Программы номером и штрих-кодом, которые используются для идентификации Участника в Базе Данных Организатора, и выдаваемая Участнику при выполнении последним Условий участия в Программе.

Номер бонусной карты – персонализированный номер карты привязанных к Участнику (держатель карты).

Бонус – виртуальная условная единица, начисляемая Участнику при совершении покупок в компании «Мир Упаковки».

Курс – соотношение Бонуса к российскому рублю.

Привилегии – права участника Программы на поощрения со стороны Организатора.

Счёт – персональный бонусный счёт Участника и совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора об Участнике, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

Начисление бонусов – увеличение количества бонусных баллов на счете бонусной карты.

Списание бонусов – уменьшение бонусных баллов в счёт стоимости «Бонусного товара» или в счёт оплаты продукции компании.

Бонусная сумма - сумма продажи за вычетом суммы товарных строк, продаваемых со скидкой, спец. цене или установленных ограничениях.

Компания - группа юридических лиц, работающих под брендом «Мир Упаковки».

Выдача бонусной карты - документальное оформление передачи клиенту новой бонусной карты.

Бонусная информационная система (БИС) - система, предназначенная для управления и учета программы лояльности.

Корпоративная информационная система (КИС) - основная система управленческого учета дивизиона (1С управление торговлей).

Выдача бонусной карты - документальное оформление передачи клиенту новой бонусной карты.

Бонусный товар – товары различного направления, используемые для обмена их на накопленные бонусы в соответствии с назначенной стоимостью и установленным курсом соотношения Бонусов к российскому рублю.

Бонусный товар (подарочные карты) – подарочные сертификаты и карты, используемые для обмена их на накопленные бонусы в соответствии с установленным номиналом и установленным курсом соотношения Бонусов к российскому рублю.

Распределительный склад - программный склад в 1С, используемый для постановки на учет и централизованного распределения бонусного товара по другим складам.

2. Общие положения программы лояльности «Бонус-Клуб»

Программа «Бонус-Клуб» является собственностью Организатора.

- 2.1. Развитие и управление Программы и управление Программой осуществляется исключительно в интересах Организатора.
- 2.2. Условия участия в Программе могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке.
- 2.3. Карта участника является собственностью Организатора и используется Участником для получения Привилегий Программы.
- 2.4. Карта участника не принимается к оплате и начислению бонусов, если:
 - она имеет серьезные механические повреждения;
 - она заблокирована Организатором за нарушение участником «Бонус-Клуба» условий бонусной программы;
 - она заблокирована Участником.
- 2.5. Счет участника может пополняться/изменяться:
 - начислением или списанием бонусов в соответствии правилами функционирования программы;
 - в результате маркетинговых и/или рекламных мероприятий, инициированных Организатором;
 - на основании служебной проверки инициированной Организатором;
 - в результате изменений правил функционирования Программы.

3. Условия участия в программе

3.1. Участие в Программе доступно:

- клиентам торговых залов Компании, совершившим единоразовую покупку на сумму от 3 000 рублей;
- должностным лицам, представляющим интересы юридических лиц и наделенных полномочиями принимать решения о закупе продукции компании, совершившим единоразовую покупку на сумму от 3 000 рублей;

3.2. Участие в Программе подтверждается путём заполнения Анкеты участника.

3.3. Заполнение и подписание Анкеты свидетельствует о согласии Участника на приобретение товаров и услуг на условиях, предоставляющих дополнительные выгоды, в том числе на получение рекламных, маркетинговых и иных информационных материалов от Организатора.

3.4. Заполнение и подписание Анкеты гарантирует участнику получение пластиковой Карты Участника, при наличии карт в торговом зале компании. В случае отсутствия тиража карт Организатор обязуется проинформировать покупателя о поступлении очередного тиража карт по контактному телефону. Карта выдается покупателю при наличии документа, подтверждающего факт покупки.

3.5. Выполнение всех условий Программы является обязательным для Участников Программы, желающих получать Привилегии от участия в Программе.

4. Правила функционирования программы

4.1. Карта участника выдается при совершении единоразовой покупки суммой не менее 3 000 рублей и при соблюдении условий участия в программе.

4.2. **Накопленные на счете Бонусы не подлежат замене на деньги.**

4.3. Замена или восстановление утерянной, заблокированной или поврежденной карты осуществляется на основании письменного заявления, при предъявлении документа удостоверяющего личность.

4.4. Восстановление Бонусной карты возможно только при наличии в базе данных Организатора Анкеты участника. Выдача новой карты производится в течение 3-х рабочих дней со дня принятия заявления.

4.5. Замена и перенос бонусов не осуществляется в случае невозможности установления номера утраченной карты, либо несоответствия данных о владельце карты в базе Организатора с данными лица, заявляющего об утрате или порче.

5. Правила начисления бонусов

5.1. При операции начисления 1 бонус равен 1 российскому рублю;

5.2. Начисление Бонусов осуществляется при покупке на сумму от 3 000 рублей, которую держатель карты оплачивает через кассу наличными деньгами, банковской картой, с помощью платёжных систем или через расчётный счёт.

5.3. Пример начисления баллов:

При покупке на сумму от 3 000 до 5 999 рублей, на Счёт начисляется 100 бонусов.

При покупке на сумму от 6 000 до 8 999 рублей, на Счёт начисляется 200 бонусов.

При покупке на сумму от 9 000 до 11 999 рублей, на Счёт начисляется 300 бонусов.

При покупке на сумму от 12 000 до 14 999 рублей, на Счёт начисляется 400 бонусов.

При покупке на сумму от 15 000 до 17 999 рублей, на Счёт начисляется 500 бонусов.

5.4. Баллы начисляются на сумму продажи позиций в одном документе продажи, реализуемых только по «базовой» цене. Баллы не начисляются на товарные позиции, реализуемые со скидкой или по специальной цене.

5.5. Сумма продажи формируется из совокупной суммы в нескольких документах продажи, оформленных на одного контрагента с указанием одного и того же участника «Бонус – Клуба», реализованных по «базовой» цене в один день;

5.6. Из суммы продажи вычитывается совокупная сумма позиций из документов «Возврат товара от покупателя».

5.7. Бонусы зачисляются на карту Участника в течение 3-х рабочих дней.

6. Правила использования бонусов

6.1. Бонусы могут быть обменены на бонусный товар. Перечень бонусного товара определяет Организатор.

6.2. Бонусы могут быть использованы в счёт оплаты товара.

7. Правила списания бонусов со счета карты

7.1. Запрещается самостоятельно предлагать клиенту оплатить покупку бонусами.

7.2. Оплата Бонусами возможна только для карт, в анкетах к которым заполнены все обязательные поля. Если хотя бы одно из обязательных полей не заполнено, то оплата бонусами блокируется до момента заполнения всех полей анкеты.

7.3. При операции списания, 1 бонус равен 1 российскому рублю.

7.4. Приобретаемый клиентом товар может быть оплачен полностью или частично бонусами, при условии наличия необходимой суммы бонусов на счету участника «Бонус – Клуба».

7.5. Списывать бонусы можно только при наличном расчете, при оплате банковской картой через банковский терминал.

7.6. Оплата товара бонусами осуществляется сотрудником, ответственным за прием денежных средств от клиента на своём рабочем месте и только при наличии бонусной карты клиента или документа подтверждающего личность участника программы.

7.7. При списании баллов со счета клиент подписывает документ согласия участника на списания баллов.

8. Ограничение привилегий

- 8.1. Организатор оставляет за собой право по собственному усмотрению изменять начисляемый размер бонусов или блокировать начисление бонусов за покупку товаров участвующих в акциях.
- 8.2. Организатор оставляет за собой право по собственному усмотрению ограничивать списания бонусов с карты в счёт оплаты товара.
- 8.3. Начисление бонусов на карту участника программы (держателя карты) является правом, но не обязанностью Организатора.

9. Завершение и блокировка участия в программе

- 9.1. Блокировка карты происходит в случае злоупотреблений и/или нарушений Правил бонусной программы Участником, при этом карта блокируется Организатором до выяснения причин. Разблокировка карты происходит на основании письменного заявления участника, но не позднее 360 дней после факта блокирования карты. Решение о разблокировке принимается Организатором. Разблокировка может быть отклонена Организатором. В этом случае данные участника уничтожаются в базе данных Организатора. Завершение участия в программе осуществляется в случае прекращения или приостановления действия Программы по решению Организатора.
- 9.2. Завершение участия в программе по желанию Участника осуществляется по письменному заявлению участника, либо через телефонный звонок с требованием о блокировке карты. Для осуществления блокировки Участнику необходимо назвать данные из своей Анкеты по запросу менеджера Организатора. Накопленные бонусы не возвращаются.
- 9.3. Организатор оставляет за собой право изъять и заблокировать карту участника при несоответствии данных лица предъявившего клубную карту с данными в базе Организатора.

10. Защита персональных данных участника

- 10.1. Организатор осуществляет обработку персональных данных согласно Закону о защите персональных данных физических лиц и другим действующим нормативным актам РФ.
- 10.2. Участник (держатель Карты) согласен с тем, что Организатор сохраняет право использовать предоставленные участником персональные данные и информацию для следующих целей:
 - идентификация Участника;
 - информирование Участника об изменении условий Программы, о мероприятиях, предложениях и акциях Программы в объеме, разрешенном Участником в Анкете Участника;
 - информирование участника о блокировке или разблокировке карты посредством телефонного звонка, письма электронной почты, смс-оповещения, отправки уведомления в мессенджер.
- 10.3. Участник имеет право на изменение сведений, содержащихся в анкете, путем заполнения новой анкеты в любом торговом зале.

11. Контроль состояния бонусного счета

- 11.1. Баланс Счёта можно проверить следующими способами:
 - в торговом зале «Мир Упаковки», обратившись к менеджеру или кассиру;
 - обратившись к своему ведущему менеджеру;
 - в личном кабинете на сайте компании «Мир Упаковки»
- 11.2. При обращении Участник должен владеть информацией отраженной в Анкете.